

Montagediensten voor raambekleding

Heb je al een keuze gemaakt voor een gordijn of voor raamdecoratie en wil je nog even rustig lezen wat de voorwaarden hiervoor zijn, zodat je zeker weet dat je de juiste keuze maakt? Hieronder vind je alle informatie over inmeten en ophangen voor je gordijnen of raamdecoratie en wat je moet voorbereiden zodat onze medewerker snel aan de slag kan. Dan is de klus zo geklaard!

Raam inmeten

Twijfel je over de maten van jouw ramen? Laat je ramen dan door ons vakkundig inmeten. Lees hieronder wat de voorwaarden zijn. Dan weet je precies waar je aan toe bent.

- Zorg ervoor dat je thuis bent op het afgesproken tijdstip en dat je de benodigde voorbereidingen voor het monteren van je gordijnen of raamdecoratie hebt getroffen. Voorkom zo extra kosten à €75 (we geven een nieuwe datum af nadat je deze extra kosten betaald heb
- De ruimte rondom het raam is vrij (minimaal 1.5 meter rondom) en eventuele obstakels zijn verwijderd zodat onze stoffeerder voldoende werkruimte heeft om de ramen in te meten
- Je draagt zelf het risico voor schade door onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden en door gebreken in materialen of hulpmiddelen die door jou ter beschikking zijn gesteld. Mochten er extra hulpmiddelen nodig zijn, dan zijn de extra kosten hiervoor voor eigen rekening.
- Wanneer je de maatvoering niet door Sultan Home hebt laten bepalen, ben je zelf verantwoordelijk voor de doorgegeven maten en eventuele problemen en kosten die ontstaan wanneer maten niet blijken te kloppen. Let op: bouwtekeningen kloppen vaak niet met de werkelijkheid. Meet altijd zelf na!

Raamdecoratie laten ophangen

Heb je al een keuze gemaakt voor raamdecoratie op maat en wil je het jezelf makkelijk maken? Laat je gordijnen of raamdecoratie dan door één van onze deskundige medewerkers ophangen of monteren. En lees hieronder nog even rustig na wat de voorwaarden hiervoor zijn, zodat je zeker weet dat je de juiste keuze maakt

- Zorg ervoor dat je thuis bent op het afgesproken tijdstip en dat je de benodigde voorbereidingen hebt getroffen. Voorkom zo extra kosten à €75 (een nieuwe datum volgt na betaling van deze extra kosten).
- Je draagt zelf het risico voor schade door onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden en door gebreken in materialen of hulpmiddelen die door jou ter beschikking zijn gesteld. Mochten er extra hulpmiddelen nodig zijn, dan zijn de extra kosten hiervoor voor eigen rekening.
- Bij het plaatsen van de bestelling geven we je een gereserveerde datum. Het kan zijn dat deze datum afwijkt door onvoorziene omstandigheden binnen de Sultan Home organisatie.
- Wanneer je de maatvoering niet door Sultan Home hebt laten bepalen (via onze inmeetservice), ben je zelf verantwoordelijk voor de doorgegeven maten en eventuele problemen en kosten die ontstaan wanneer maten niet blijken te kloppen. Let op:

bouwtekeningen kloppen vaak niet met de werkelijkheid. Meet altijd zelf na of laat vooraf de maten door ons inmeten.

Gordijnen laten ophangen

Heb je al een keuze gemaakt voor gordijnen op maat en wil je het jezelf makkelijk maken? Laat je gordijnen dan door één van onze deskundige medewerkers ophangen. En lees hieronder nog even rustig na wat de voorwaarden hiervoor zijn, zodat je zeker weet dat je de juiste keuze maakt!

- Zorg ervoor dat je thuis bent op het afgesproken tijdstip en dat je de benodigde voorbereidingen hebt getroffen. Voorkom zo extra kosten à €75 (een nieuwe datum volgt na betaling van deze extra kosten).
- Je draagt zelf het risico voor schade door onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden en door gebreken in materialen of hulpmiddelen die door jou ter beschikking zijn gesteld. Mochten er extra hulpmiddelen nodig zijn, dan zijn de extra kosten hiervoor voor eigen rekening.
- Wanneer je de maatvoering niet door Sultan Home hebt laten bepalen (via onze inmeetservice), ben je zelf verantwoordelijk voor de doorgegeven maten en eventuele problemen en kosten die ontstaan wanneer maten niet blijken te kloppen. Let op: bouwtekeningen kloppen vaak niet met de werkelijkheid. Meet deze altijd zelf na of laat vooraf de maten door ons inmeten

Vorbereidingen raamdecoratie laten ophangen

Wil je je raamdecoratie op laten hangen of monteren, of heb je al een afspraak daarvoor ingepland? Lees hier dan rustig na welke voorbereidingen we je vragen te treffen zodat onze medewerkers zo goed en snel mogelijk hun werk kunnen verrichten. Dan is de klus zo geklaard!

- Verwijder oude raamdecoratie en bevestigingsmaterialen als je hebt gekozen voor nieuwe bevestigingsmaterialen.
- Als u wil kunnen wij uw oude raamdecoratie verwijderen en afvoeren voor meerprijs vraag naar de voorwaarden, als gevolg daarop bent u zelf verantwoordelijk voor de geleverde werk en schade die kan optreden.
- Maak de ruimte rondom het raam vrij (minimaal 1.5 meter rondom) zodat de stoffeerder voldoende werkruimte heeft om de raamdecoratie op te hangen.
- Maak de ruimte rondom het raam schoon zodat onze stoffeerder de nieuwe raamdecoratie schoon kan plaatsen. Denk hierbij ook aan een schoon oppervlak om de raambekleding neer te leggen terwijl de bevestigingsmaterialen bevestigd worden.
- Laat eventueel stucwerk en/of verf op de wanden goed uitharden en drogen.

Wijzigen of annuleren afspraak montagedienst

Wil je de inhoud of datum van het ophangen van je raamdecoratie of gordijnen nog aanpassen? Lees dan hier wat de opties zijn:

- Tot 24 uur na aankoop kun je de inhoud van de order nog wijzigen of annuleren (aantal ramen dat ingemeten wordt, de datum etc.)
- Tot 10 werkdagen voor het uitvoeren van een montagedienst voor raamdecoratie of gordijnen kun je de datum van uitvoering kosteloos wijzigen.
- Vanaf 10 werkdagen voor het uitvoeren van een montagedienst tot aan de dag dat de dienst verleend wordt, kun je de datum nog wijzigen. We brengen daar € 75 voor in rekening.

Meer- of minderwerk

Het kan zijn dat in je woning of de ruimte bepaalde werkzaamheden vereist zijn om je gordijnen of raamdecoratie op te kunnen hangen en die niet bij de overeenkomst zijn inbegrepen of die juist overbodig blijken te zijn. Dat valt onder meer- en minderwerk:

- Meerwerk en/of minderwerk zal naar billijkheid worden verrekend.
- Onder meerwerk wordt verstaan we o.a.: alle werkzaamheden en leveringen die niet in de overeenkomst zijn inbegrepen en die je extra wilt laten uitvoeren.
- Onder minderwerk verstaan we: het deel van de overeenkomst dat met instemming van beide partijen niet wordt uitgevoerd. Niet te bevloeren vlakken (bijvoorbeeld kolommen en insprongen) zijn geen minderwerk.
- Wanneer er sprake is van meerwerk kan het voorkomen dat we een nieuwe afspraak met je moeten inplannen via onze Klantenservice (zij verrekenen ook de extra kosten die we daarvoor in rekening brengen)
- Kosten die ontstaan doordat je in gebreke bent gebleven en de uitvoering of voortgang van het werk onmogelijk hebt gemaakt, komen voor eigen rekening.

Garantie

Sultan verzekert kwaliteitsproducten zonder materiaalfouten en conform de beschrijving. Niet tevreden? Neem binnen 48 uur contact op. Wij bieden 1 jaar fabrieksgarantie, mits de producten vakkundig gemonteerd en onderhouden worden.

De reden voor jouw klacht is niet het gevolg van:

- Onjuiste montage
- Onjuist gebruik van het product (bijvoorbeeld door vallen)
- Ander gebruik dan waarvoor het bedoeld is
- Geen of onjuist onderhoud
- Reparatie door een derde partij

De reden voor jouw klacht is niet het gevolg van:

- Normale slijtage
- Normale veroudering van het product

De reden voor jouw klacht is niet het gevolg van omstandigheden die buiten het product liggen zoals bijvoorbeeld:

- Beschadiging van het product terwijl het door jou of derden werd vervoerd
- Verkleuring door zonlicht
- Beschadiging doordat het is aangestoten door een ander voorwerp
- Je dient jouw klacht binnen 48 uur na levering aan ons bekend te maken.
- Bij indienen klacht : de aanwezigheid van bon/ factuur is vereist om de klacht in behandeling te kunnen nemen .